

## Tietosuojaseloste

Tietosuojaseloste Vetopeli Oy:n ajanvarausjärjestelmälle.

Päivitetty 12 joulukuuta 2019

### 1. Rekisterinpitäjä

Vetopeli Oy (Y-tunnus 0469798-4) toimii omien asiakkaidensa rekisterinpitäjänä asiakaskortiston suhteen.

### 2. Rekisterin yhteyshenkilö

Tommi Toponen, puh. 040 066 6638

### 3. Rekisterin nimi

Vetopeli Ajanvarausjärjestelmä

Pyrimme pitämään tätä tietosuojaselostetta ajan tasalla ja suosittelemme, että käyt tarkistamassa sen aina säännöllisin väliajoin.

### 4. Rekisterin käyttötarkoitus

Kerättäviä henkilötietoja käytetään ajanvarauksen ylläpitäjän ja asiakkaan asiakassuhteiden ylläpitoon ja hoitoon, sekä palvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistamiseen. Jos asiakkaan ja ylläpitäjän välillä on laskutussuhde, asiakastietoja voidaan myös käyttää tähän tarkoitukseen. Vetopeli ja ylläpitäjä voivat myös lähettää markkinointi- ja muita tiedotusviestejä asiakkaalle. Asiakkaalle annetaan mahdollisuus kieltäytyä näistä.

### 5. Rekisterin sisältö

Rekisteriin talletetaan seuraavat tiedot: nimi, yrityksen nimi (mahdollisesti), sähköpostiosoite, osoite, puhelinnumero, syntymävuosi (mahdollisesti), tieto asiakaskirjeiden vastaanotosta sähköpostitse ja tekstiviestitse, viimeisin tietojen muokkausajankohta, tehdyt varaukset, sosiaaliturvatunnus (mahdollisesti, viikon ajaksi), y-tunnus (mahdollisesti), muistiinpanot ja lisätiedot per varaus.

### 6. Tietojen säilytys

Tietoja säilytetään asiakassuhteen jatkumisen ajan.

### 7. Tietojen suojaus

Vetopelin järjestelmissä ja sivuilla, lomakkeilla lähetetyt tiedot liikkuvat pääasiassa verkossa salattuina. Voit tarkistaa tämän selaimestasi mikäli yhteys on SSL suojattu (HTTPS-alku osoitteessa). Vetopeli Oy:lle sähköpostitse lähetetyt viestit liikkuvat verkossa salaamattomana, ellet itse niitä salaa. Tämä on yleisesti käytössä oleva menettelytapa. Rekisteriä käyttävä verkkopalvelu on suojattu salasanoilla ja tietokantapalvelin sekä muut palvelimet ovat suojattuja palomurein, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla. Salasanoja ja henkilötunnuksia ei tallenneta palvelimelle selkokielenä vaan ne säilytetään suojattuina kulloinkin turvallisena pidettynä menetelmää käyttäen. Palvelin sijaitsee lukitussa ja vartioitussa tilassa.

### 8. Tarkastus- ja kieltämis-oikeus

Asiakkaalla on oikeus saada tarkistaa itseään koskevat tiedot, oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua, oikeus kieltää antamiensa tietojen käytön suoramarkkinointi- tms. tarkoitukseen sekä muutoinkin turvautua henkilötietolaissa turvattuihin oikeuksiinsa ellei laissa muuten määrätä. Pyynnöt on ensisijaisesti osoitettava varauspalvelun pitäjälle ja vasta toissijaisesti Vetopeli Oy:lle.

### 9. Evästeet

Käytämme sivuillamme ns. cookie -toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan sisäänkirjautuneen käyttäjän ns. per sessio. Ilman evästeitä palveluun kirjautuminen ei onnistu. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja.

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste -toiminnon poiskytkemisen. Selain voidaan myös asettaa varoittamaan käyttäjää ennen evästeen tallennusta. Tämä tapahtuu esim. Internet Explorer - selainohjelmassa valitsemalla Työkalut -> Internet asetukset -> Tietosuoja. On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet ovat tarpeellisia ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

#### 10. IP-tiedot

Vetopeli Oy:n ajanvarausjärjestelmässä vierailevien käyttäjien IP-osoitteet tallentuvat automaattisesti niille varattuun lokiin. Lokia käytetään tilastointitarkoituksiin ja virheselvityksiin. Lokiin on pääsy vain Vetopeli Oy:n henkilöstöllä.

#### 11 Linkit toisiin www-sivustoihin

Vetopeli Oy:n ylläpitämillä sivuilla voi olla linkkejä ulkopuolisten ylläpitämille verkkosivuille. Vetopeli Oy ei vastaa näiden sivujen sisällöstä, turvallisuudesta, eikä kyseisillä sivuilla kerättyjen henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuudesta.